

03 לספטמבר 2020

י"ד באלול תש"פ

לכבוד:

**המציעים בקול קורא – 02/20 לרישום במאגר מכללות מורשות לביצוע הדרכות נהגים מטעם הרשות לתחבורה ציבורית**

**הנדון: מסמך הבהרות מס' 1**

כל ההבהרות השינויים והתיקונים האמורים במכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי ההליך מלכתחילה.

אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי ההליך.

אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או בכל צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.

האמור במכתב זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי ההליך אלא אם נאמר בו במפורש אחרת.

מספר	סעיף	שאלה	תשובה
1	סעיף 4.2	המציעה מבצעת למעלה מ-10,000 שעות הדרכה עיוניות ומעשיות בשנה. בסעיף זה לא קיימת התייחסות להבדלה, ככל שקיימת, אם מדובר על שעות עיוניות או מעשיות. להבנתנו מדובר בשעות משולבות (עיוניות ומעשיות גם יחד), אולם נבקשכם לאשר את הדבר.	הכוונה בקול הקורא הינה להדרכות עיוניות ומעשיות.
2	סעיף 4.3	המציעה מפעילה 3 מכללות ברחבי המדינה, בערים חיפה, ירושלים וחולון. מכללת חולון מכשירה נהגים ומבצעת השתלמויות בכובעה כמכללה הדרומית של אגד. נבקשכם לאשר כי אין מניעה שמכללת חולון תאושר כמכללה הדרומית, זאת בהתאם לדרישות הסף.	לעניין בחינת עמידת המציע בתנאי סף בסעיף 4.3 גבולות האזורים הגאוגרפים יהיו כדלקמן: דרום – אשדוד (כולל) ודרומה מרכז – מדרום לחדרה (כולל) ומצפון לאשדוד כולל ירושלים. צפון – צפונית לחדרה. השואל מופנה למענה בעניין האפשרות להגשת הצעה עם קבלני משנה.

מספר	סעיף	שאלה	תשובה
3	4.3	יש לנו מספר זכיינים שעובדים איתנו בשיתוף פעולה. בצפון, בירושלים, בדרום. אותם זכיינים פועלים בהתאם להנחיות פדגוגיות, תפעוליות ומקצועיות שלנו השאלה, אם ואיך אנחנו יכולים לגשת ולהירשם לקול הקורא?	לצורך עמידה בתנאי הסף 4.3 (פריסה ארצית), רשאי המציע להסתמך על קבלני משנה שתחת אחריותו הפדגוגית והפועלים מטעמו. במקרה זה עליו לצרף להצעה הסכם חתום עם אותו קבלן. בכל מקרה הזוכה אחראי להתקיימות כל הדרישות בקול קורא ובמקרה בו תוגש הצעה בהסתמך על קבלני משנה, הפרה של תנאי ההסמכה של קבלן המשנה תחשב כהפרה של הזוכה. כמו כן יובהר, כי קבלן המשנה לא יוכל להגיש בקשה על פי הליך זה באופן עצמאי.
4	4.3	האם המציע יכול להציע מקום בו שכר חדרי לימוד באופן ארעי בהתאם לדרישות בכל אחת מהשנים המפורטות או שנדרשת שכירות ארוכת טווח ?	הדרישה בסעיף 4.3 היא לפעילות הדרכה של המציע בפריסה ארצית ללא קשר לסוג ההתקשרות של גוף ההדרכה עם בעלי הנכסים.
5	סעיף 1.1 נספח ב' בולט אחרון	נבקש להבהיר כי יינתן למכללה זמן סביר להחלפת כל מרצה, ולפחות 14 יום.	הבקשה מקובלת.
6	סעיף 1.2 לנספח ב'	נבקש להבהיר כמה זמן מראש תינתן למכללה הודעה בדבר פתיחת קורס. בהתאם, נבקש כי אם יבוטל קורס בשל אי משתתפים פחות מיממה טרם מועד פתיחתו, תהיה זכאית המכללה למחצית מהתשלום המגיע על הקורס.	המשרד אינו צד לתנאים המסחריים שיקבעו בין המכללה למפעלי השירות. כל מכללה רשאית לפעול בהתאם לשיקול דעתה המסחרי והבלעדי.
7	סעיף 1.2 לנספח ב'	האם בשל מגבלות קורונה, האם ההדרכות יבוצעו גם בצורה מקוונת?, במידה וכן, האם על הספק להציג ניסיון בביצוע הכשרות מקוונות?	ההדרכות יבוצעו באופן פרונטלי בלבד בכפוף למגבלות והנחיות הבריאות. על המכללה לעמוד בכל דרישות התו הסגול.
8	סעיף 1.2 לנספח ב'	מבקשים להבהיר את הבקשה "להתממשק עם מערכות ההדרכות של מפעילי תחבורה ציבוריים". א. איזה סוג של ממשק נדרש. מבקשים מפרט של צורת הממשק. ב. בכמה מפעילים מדובר. ג. מהי אחריותו של הספק בהקשר של החזקה, ניהול והעברתו של מאגר המידע.	א. ממשק WEB. ב. 17 מפעילי תח"צ. ג. אין אחריות מלבד שמירה על סודיות המידע.
9	סעיף 1.2 לנספח ב'	האם פתיחת כל הכשרה כרוכה במינימום 8 משתתפים? היות והתנאים המסחריים נקבעים בין המציע למפעילי התחבורה הציבורית, האם ניתן לסכם גם על קבוצות קטנות יותר של לומדים ?	המשרד אינו צד להתקשרות המסחרית בין המכללה למפעילי התח"צ. המכללה רשאית לקבוע את התנאים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. יחד עם זאת, בהתאם לתנאי ההליך, הזוכה מחויב

מספר	סעיף	שאלה	תשובה
			לפתוח הדרכה אם נרשמו 8 או יותר משתתפים.
10	סעיף 1.3 לנספח ב'	האם באחריותו של הספק לפתח תכנים ללימוד אינטרקטיבי כגון לומדות וסרטונים, או שחומר הלימוד יסופק ע"י הלקוח?	באחריות הזוכה לפתח את כל התכנים הנדרשים. יחד עם זאת, ייתכן כי המשרד יעביר לשימוש המכללות תכנים שהוכנו על ידו, אולם אין על המציע להסתמך על כך.
11	סעיף 1.3 לנספח ב'	האם הספק נדרש להציג ניסיון בביצוע קורסים משולבים (blended learning) של תוכן פרונטאלי ותוכן ללימוד עצמי?	לא. כל ההדרכות תהינה פרונטליות.
12	סעיף 1.3 לנספח ב'	מי מאשר את תכנית הלימודים? ומה התהליך לאישור תכנית הלימודים?	תוכנית הלימודים תאושר על ידי משרד התחבורה. אחת לשנה, יעביר הזוכה לממונה במשרד את תוכנית הקורסים לרבות שמות המדריכים וככל שלא לא יהיו הערות תאושר התכנית. ייתכן כי הממונה במשרד, בטרם האישור יבקש הבהרות, השלמות ותיקונים בתוכנית בטרם אישורה.
13	נספח ג'	האם נספח זה מתאר חלק מההתקשרות בין מפעילי תחבורה ציבורית לבין משרד התחבורה ואין בתנאים המופיעים בו השלכות על המציע למעט יידוע בעניין חובת ההדרכה?	אין שינוי במסמכי הקול קורא. האמור בנספח מדבר בעד עצמו.
14	נספח ד'	נבקשם לאשר, כי לא קיימת מניעה שרואה החשבון של החברה יאשר את הטעון אישור, ואין כל חובה בעניין זה לפנות למשרד רואי החשבון החיצוני של הארגון.	אין שינוי במסמכי הקול קורא.
15	כללי	האם מחיר ההכשרה יהיה אחיד בכל מכללה?	לא, כל מכללה רשאית לקבוע את התעריפים והתנאים בהתאם לשיקול דעתה.
16	כללי	לפי מה נקבע המחיר לקורס / ללומד?	כל גוף רשאי לקבוע את התעריפים בהתאם לשיקול דעתו.
17	כללי	האם הלומד/חברה בוחרים באיזו מכללה ללמוד?	חיובי. ההתקשרות הינה של המפעיל מול המכללה לפי שיקול דעתו.
18	כללי	האם קיימת מכסה של ספקים שיכללו במאגר.	לא קיימת מכסה, כל גוף העומד בתנאי ההליך יוסמך.
19	כללי	האם התשלום מתבצע ישירות בין הלומד/חברה לספק או לחילופין משרד התחבורה היא זו שמשלם לספק עבור המשתתפים שנרשמו?	ההתקשרות הינה של המכללה מול החברה. משרד התחבורה אינו צד להתקשרות.
20	כללי	האם התשלום לספק הינו ע"פ מספר הנרשמים או מספר המסיימים את ההכשרה? מה קורה אם תלמיד נרשם אך ביטל ביום הכשרה ובעקבות זה	כל התנאים המסחריים בין הזוכה למפעיל השירות, אינם באחריות או מעורבות של משרד התחבורה וכל גוף רשאי

מדינת ישראל

מספר	סעיף	שאלה	תשובה
		כמות המשתתפים יורדת מתחת למינימום (8)? האם כל ההכשרה מבוטלת והספק אינו זכאי לפיצוי?	לקבוע אותם בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
21	כללי	נבקש להבהיר האם המרצים המוצגים צריכים להיות אלו שיעבירו את ההדרכות, במידה ויתקיימו?	חיובי, יחד עם זאת הזוכה רשאי להוסיף או להחליף מרצים אחרים ובתנאי שהם עומדים בתנאים שנקבעו ושהם אושרו מראש על ידי המשרד.
22	כללי	לגבי תנאי הסף כתוב בעל ניסיון מוכח בהוראה והדרכה של לפחות 5000 שעות הוראה בכל אחד מהשנים 2018 ו-2019 השאלה האם שעות ההוראה וההדרכה יכולים להיות בתחומים שונים?	חיובי.

בברכה,



שירלי שמואל

בשם ועדת המכרזים